

BHV volgens de professionele hulpverlening



Wat is volgens professionele hulpverleners de beste manier om hulp te verlenen na een ongeval? Dat is de vraag die volgens René van der Helm, directeur van BHV-opleidingsinstituut Meduca en vroeger jarenlang zelf werkzaam op de spoedeisende hulp van een Amsterdams ziekenhuis, centraal moet staan bij de bedrijfshulpverlening. Bouw & Veiligheid interviewde hem over het nut van een allround BHV-opleiding, en nam een kijkje tijdens een examendag.

Van der Helm: "Meduca gaat uit van de werkmethode van de professionele hulpverlening. Bedrijven hebben vaak onvoldoende kennis van hoe slachtoffers adequaat geholpen kunnen worden. Die kennis ligt bij brandweer- en ambulancepersoneel. Daarom ben ik samen met mijn collega, die arts was op dezelfde afdeling, voorlichting gaan geven over hulpverlening. Daaruit is het initiatief voortgekomen om Meduca op te richten."

Geen onderscheid

Het bedrijf biedt de opleidingen SEHSO (Spoedeisende hulpverlening bij slachtoffers) en SEHCI (Spoedeisende hulpverlening bij calamiteiten en incidenten) aan. Pas als je beide vierdaagse opleidingen hebt gevolgd en afgerond met een examen, ben je in de ogen van Van der Helm een volwaardige BHV'er. Dat is een groot verschil met de diverse twee- en

eendaagse opleidingen tot BHV'er of hoofd-BHV'er die elders worden aangeboden. Van der Helm vertelt over het nut van een uitgebreide allround-opleiding: "Wij hechten er groot belang aan dat de BHV'ers die wij opleiden alle taken van de hulpverlening kunnen vervullen: zowel leidinggevende als uitvoerende taken. Wij maken daarom geen onderscheid tussen hoofd-BHV'ers, die aansturend en beslissend te werk gaan, en 'gewone' BHV'ers, die uitvoerend bezig zijn en aangestuurd moeten worden. Want wat als de calamiteit, bijvoorbeeld een brand, juist plaatsvindt in het gedeelte waar de hoofd-BHV'ers zich bevinden? Dat zou ertoe leiden dat de hele BHV-organisatie stuurloos wordt. Wanneer er zich op strategische plaatsen in de organisatie allround-BHV'ers bevinden, die overal op getraind zijn, zowel uitvoerend als leidinggevend en op communicatiegebied, voorkom je dat gevaar."

Nut van allround opleiding

De opleidingen SEHSO en SEHCI bestaan beide uit een vierdaagse cursus, afgesloten met een examen. Een kortere, op de eigen bedrijfssituatie toegespitste cursus lijkt voor veel werkgevers aantrekkelijker, omdat men daarin alleen die handelingen leert die van toepassing zijn op de eigen bedrijfssituatie. Van der Helm waarschuwt echter: "Een werkgever moet niet te snel denken dat hij iets niet nodig zal hebben in zijn eigen bedrijf. Of iemand nu van een steiger valt, of op kantoor van de trap; of hij nu in de bouwput onwel wordt of op kantoor: op beide werkplekken is dezelfde kennis van behandelingen nodig. Je krijgt rare situaties als een BHV'er niet voor alle calamiteiten is opgeleid: 'Heeft deze man een hartstilstand? Dan kan ik hem niet helpen, want dat heb ik op cursus niet gehad!'"

Iets vergelijkbaars geldt voor de module over spoedeisende hulp bij baby's en kinderen, die onderdeel vormt van de opleiding. Voor een werkgever zal dit misschien overbodig lijken, want op zijn bedrijf komen normaliter geen kinderen. Van der Helm: "Maar is daarbij gedacht aan Sinterklaasfeestjes, Kerstviering en eventuele open dagen of familiedagen? En wat te denken van een verhaal dat ons tijdens een nascholingsdag ter ore kwam: de dochter van een werknemer werd 's avonds bij de maaltijd onwel. Doordat hij de cursus had gevolgd, kon hij het kind goed helpen, en de volgende dag gewoon weer op zijn werk verschijnen. Dat is een belangrijk argument voor werkgevers om hen te overtuigen van het nut van een allround opleiding. Spoedeisende hulp bij kinderen en baby's is bovendien een belangrijke 'motivator' tijdens onze cursus. Doordat dit soort situaties ook in de thuissituatie kunnen voorkomen, zien de cursisten het belang ervan onmiddellijk in en zijn ze meer gemotiveerd om de cursus te volgen."

Certificatie

Kandidaten die bij Meduca een opleiding volgen, worden geëxamineerd en gecertificeerd door certificatie-instelling NedCert. NedCert is als enige voor SEHSO en SEHCI geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie voor persoonscertificatie volgens ISO/IEC 17024: 2003. Wat is het nut van deze certificatie? Van der Helm: "Certificatie is belangrijk, omdat daarmee de vakbekwaamheid van een persoon kan worden aangetoond. Hij wordt geëxamineerd volgens een bepaalde onafhankelijke standaard, en als hij daarvoor slaagt vormt dat een bewijs van zijn competentie op dit gebied. Bovendien moet de geldigheid van het certificaat worden onderhouden.



Daarom moet de gecertificeerde ieder jaar één dag scholing of werkervaring in het vakgebied opdoen en slagen voor een toets. Een NedCert vakbekwaamheidscertificaat SEHSO of SEHCI is maximaal vijf jaar geldig en wordt internationaal erkend. De scheiding tussen opleiding en examinering waarborgt bovendien de onafhankelijkheid van het examen."

Examen

Het examen bestaat uit een schriftelijk theorie-examen van één uur en een praktijkgedeelte, dat bestaat uit drie onderdelen: twee standaardsituaties (bij een volwassene en bij een kind) moeten met een pop in de praktijk worden gebracht (bijvoorbeeld een volwassene die zich onwel voelt, en een baby die tijdens de voeding niet lekker wordt). De derde casus moet worden toegepast op een echt persoon, die als slachtoffer figureert. Tijdens de examendag waarop Bouw & Veiligheid aanwezig was, blijken de deelnemers afkomstig te zijn uit diverse bedrijven, zoals een bouwonderneming, een softwarebedrijf en een architectenbureau. De deelnemers zijn enthousiast over de kwaliteit van de opleiding. Er wordt veel gewerkt met praktische voorbeelden. Bovendien oordeelt men dat andere opleidingen vaak minder diepgaand

zijn. Met de opleidingen SEHSO en SEHCI hebben de deelnemers de ervaring dat ze nu eindelijk in staat zijn de bedrijfshulpverlening adequaat uit te voeren.

Sommige deelnemers wijzen erop dat het soms wat moeite kost de bedrijfsleiding en de collega's te overtuigen van het nut van een BHV-opleiding: 'Je zit gewoon achter je bureau', 'Wat kan er nou gebeuren?' en 'Het is altijd goed gegaan' zijn vaak gehoorde opvattingen. De architect heeft via de personeelsvertegenwoordiging overleg gehad met zijn werkgever om hem ervan te overtuigen dat BHV op een serieuze manier moet worden aangepakt. Inmiddels zijn zowel leiding als werknemers enthousiast over de opleiding, die ze zowel op kantoor, als op bezoek op een bouwplaats kunnen toepassen. De werknemer van het bouwbedrijf vertelt dat binnen zijn organisatie goed bekend is wie BHV'er of EHBO'er is: "Er wordt zelfs een mailing rondgestuurd. 'Pietje is geslaagd' staat er dan, met telefoonnummer erbij en de mededeling dat je met BHV-vragen en bij ongevallen bij hem terecht kunt." Kortom: de deelnemers zijn zich bewust van de noodzaak van een gedegen BHV-opleiding, en hebben zich er in veel gevallen voor ingespannen om de BHV in hun bedrijf als belangrijk onderwerp op de agenda te zetten. ■